

Az empirikus társadalomkutatás kvantitatív és kvalitatív módszerei

Interjúkészítés – szóbeli kikérdezés

10. hét **2017. november 6.**

PTE MIK Televíziós Műsorkészítő Felsőoktatási Szakképzés – I. évf. 1. szemeszter

Dr. Szabó Éva egy. doc. Építészeti és Várostervezési Tanszék

INTERJÚ KÉSZÍTÉS

INTERJÚ - kutatási módszer

- struktúra
- cél
 - adatnyerés
 - megismerés
 - vélemény kifejtés
 - életrajzi forma

INTERJÚ KÉSZÍTÉS

TÍPUSOK

- Spontán interjú
- Strukturált –formailag szerkesztett
egységes, ismételhető, nem befolyásolt, kontrollálható
- Strukturálatlan – leginformálisabb!
társas helyzet – információnyerés, lehet ismételt – elmélyítő,
- Félig-strukturált
néhány standard (nyitott) kérdés – címszavak
- Mélyinterjú
beszélgetés (1 vagy több fő) – piackutatás, mélymotiváció
- Kevert típusú interjú
strukturált indítás – váltás
- Életútinterjú
strukturált és mélyinterjú egyben



INTERJÚ KÉSZÍTÉS

Példa - **Strukturált** interjúkérdés

Hol született? **Meséljen** a családjáról!

(szülei foglalkozása, iskolai végzettsége, lakóhely típusa, testvérek száma)

Hol született?

Merre volt ez a település?

Hogy nézett ki akkoriban?

Milyen volt a **ház, a lakás**, ahol a gyermekkorát töltötte?

Mivel foglalkoztak a **szülei**?

Milyen volt a **gyerekkora**?

Vannak **testvérei**?

Milyen **iskolába** járt?

Hol kezdett el **dolgozni**?

Most mivel **foglalkozik**?

INTERJÚ KÉSZÍTÉS

Példa – **Mélyinterjú vázlat**

FELKÉSZÜLÉS!!!

- Köszöntés
- Bemutatkozás
- Biztosíték – bizalmas adatkezelés
- Bevezetés – cél definiálás
- Interjúalany bemutatkozása – nyitás
- Kérdések - válaszok
- Témához való viszony összefoglalása
- Észrevétel, javaslat kérése
- Köszönetnyilvánítás
- Elbúcsúzás

INTERJÚ KÉSZÍTÉS

Mire figyeljünk? - Alapszabályok

- Megfelelő interjútípus választása
- Téma ismerete, tájékozottság
- Idő rászánása – időbeosztás
- Technikai eszköz használata – engedélykéréssel! - rögzítés (papír, diktafon, videó..)
- Bizalomkeltés – diszkréció, felvétel leállítása ha kell
- Átvezetés beszélgetésből interjúhelyzetbe
- Interjúalany megnyerése, téma, cél bemutatása
- Témán belül maradás
- Interjú irányítása, partnerre figyelés
- Csend – ne féljünk tőle! Továbbsegítő kérdés legyen!
- Befejezés – levezetés – folytatás – beszámolás
- Ne legyenek előítéleteink, preconcepcióink!

INTERJÚ KÉSZÍTÉS

<https://youtu.be/F-TyPfYMDK8>

<https://www.youtube.com/watch?v=F-TyPfYMDK8>



6 fotós – 1 ember, különböző szerepekben
nem a kamera csinálja a képet, hanem az ember a kamera mögött

http://index.hu/mindekozben/poszt/2015/11/06/hat_fotost_kertek_meg_hogy_fotozzak_le_ugyanazt_az_ember_a_tortenetben_viszont_van_egy_aljas_csavar_is/?utm_source=facebook&utm_medium=share&utm_campaign=index



INTERJÚ KÉSZÍTÉS

Hatékony kérdezés szabályai

- Érthető kérdezés – egyértelműség
- Technikai, tudományos zsargon, idegen szavak kerülése
- Kérdezett kompetenciája a témában
- Releváns kérdések feltevése
- Fiktív kérdések ??
- Rövid kérdések – jók
- Tagadó, duplán tagadó kérdések – kerülendők
- Sugalmazó kérdések kerülése
- Társadalmi elvárások – működnek
- Reagálás a válaszokra

INTERJÚ KÉSZÍTÉS

Egyéb szempontok

- Megjelenés: igazodás
- Stílus – modor: kellem, érdeklődés
- Felkészültség: téma, vezérfonal, cél, kérdezett ismerete
- Szóhasználat: jó nyelvérzék



INTERJÚ KÉSZÍTÉS

Milyen kérdéseket tegyünk fel? Hogy reagáljunk?

- **Nyitott kérdések** főleg! Eldöntendő kérdések – szükség szerint.
- **Fiktív helyzeteket vázoló kérdések** – segítenek!
Mi lenne, ha...Mit tenné, ha...Ha újrakezdhetné....Miért....?
- **Tisztázó kérdések**, ha ellentmondásosak a válaszok – segítenek.
- Maradjunk **semlegesek**, ne bízassunk.
- **Ne vitázzunk**, ne legyünk kioktatóak!
- **Ne legyünk túl erőszakosak!**

INTERJÚ KÉSZÍTÉS

Körülmények - helyszín

- Helyszín – időpont - befolyásoló tényezők
- Alkalmazkodjunk!
- Nyugodt körülmények (járkálás, mobil, zaj)
- Négy szemközti beszélgetés

Nonverbális információk

- Minden informatív! (környezet, öltözködés, stílus...)



INTERJÚ KÉSZÍTÉS

Házi feladat

6-8 perces interjú készítése a saját témában – videóra véve

12. heti órára: wordben, feltöltve a VIDARCRA:

- Szakirodalom (min. 3 db),
- Megnézett interjú linkje (min. 3 eltérő)
- Hipotézis (2-3 mondat),
- Kérdéssor-vázlat (6-8 jellemző, fontos kérdés)

12. heti órára: Videó feltöltése, órai bemutatása