

TANTÁRGY ADATLAP
és tantárgykövetelmények

Cím:	Minőségmenedzsment
Tárgykód:	<i>KMENB024</i>
Heti óraszám:	<i>2 ea, 0 gy, 0 lab</i>
Kreditpont:	<i>2</i>
Szak(ok)/ típus:	<i>GMB, ITB, VMB, MIB alapképzési szakok</i>
Tagozat:	<i>Nappali</i>
Követelmény:	<i>f</i>
Meghirdetés féléve:	<i>Os,ta</i>
Nyelve:	<i>Magyar</i>
Előzetes követelmény(ek):	-
Oktató tanszék(ek):	<i>Mérnöki Menedzsment</i>
Tárgyfelelős/koordinátor	<i>Dr. Szvitacs István főiskolai docens</i>
<p>Célkitűzése: Megismertetni a hallgatósággal a minőség fontosságát a mindennapi élet és a gazdasági tevékenység területén, valamint bevezetni őket a minőségirányítás elméletébe és gyakorlatába.</p>	
<p>Rövid leírás:</p> <p>A minőség fogalma, tartalma, szintjei és fokozatai. A minőségkövetelmények mérése, minőségmutatók. Alapelvek az ISO 9000 szerint. Vezetési alapfeladatok. Minőségügyi információk, adatkezelés. Minőségügyi mutatók. A folyamatok, mint a minőségirányítás alapkövei. A termelési folyamat minőségszabályozása. Mérések és vizsgálatok a folyamatokban. A minőségirányítási rendszerek kialakítása, bevezetése. A minőségügyi audit fogalma és szükségessége, típusai. A minőségügyi tanúsítás. EU követelmények és irányelvek Szabványos minőségirányítási rendszerek. Integrált irányítási rendszerek. A minőségkörök és a TQC. A TQM. Önértékelésen alapuló minőségdíjak. A minőségügy gazdasági vonatkozásai. A minőség költségei.</p>	
<p>Oktatási módszer:</p> <p>Előadások keretében a tananyag feldolgozása, esettanulmány elemzés.</p>	
<p>Követelmények a szorgalmi időszakban:</p> <p>Az előadásokon a kredit rendszerű TVSZ előírása szerint való részvétel. Két zárthelyi dolgozat egyenként legalább 40 %-os eredményű megírása (7. és 15. héten), s azok alapján jegy megajánlás az alábbiak szerint: Ha a két zárthelyi átlageredménye: 51 – 62 % elégséges 63 – 74% közepes 75 – 86 % jó 87 – jeles</p> <p>A zárthelyikről igazolatlanul hiányzó hallgatók nem pótolhatnak, félévük érvénytelen!</p>	
<p>Követelmények a vizsgaidőszakban:</p> <p>A félévközi jegyet nem szerzett hallgatók számára pót zárthelyi megírása a félévközi követelményeknek megfelelő értékeléssel.</p>	
<p>Pótlási lehetőségek:</p> <p>A fentiek és a TVSZ szerint</p>	

Konzultációs lehetőségek:

Az előadó által, az első előadáson meghirdetett időpontokban szóban, egyébként e-mailen vagy telefonon.

Jegyzet, tankönyv, felhasználható irodalom:

Koczor Z.: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése

TÜV Rheinland Akadémia Kft., Budapest, 2001

Szvitacs I.: Minőségmenedzsment, elektronikus tananyag, PTE PMMIK

Vida Csaba előadáson kijelölt jegyzetei

Tantárgykurzusok a 2013/2014. tanév 2. félévében:

Tárgy- kurzus típus	Oktató(k)	Nap/idő	Hely	Megjegyzés
Előadás	Vida Csaba főiskolai adjunktus			
Részletes tantárgyprogram				
Hét	Előadás			
1.	A minőségről. A vevő elvárásai. A Kano modell. A hagyományos és a versenyképes szervezet. A minőségügy története és fejlődése.			
2.	A minőségkövetelmények mérése, minőségmutatók. A minőségirányítás célja és feladatai. Alapelvek az ISO 9000 szerint. További alapfogalmak. Vezetési alapfeladatok.			
3.	A folyamatok, mint a minőségirányítás alapkövei. A folyamatok általános modellje, sajátosságai. Ismétlődő és projekt-folyamatok. A folyamatok minőségügyi szabályozásának eszközei.			
4.	Minőségügyi információk, adatkezelés. Minőségügyi mutatók. A termelési folyamat minőségügyi szabályozása.			
5.	Mérések és vizsgálatok a folyamatokban. A vizsgálat terjedelme. Méréses és minősítéses vizsgálatok. Táblázatos mintavételi tervek. Mérőeszköz felügyelet. Kör-mérések.			
6.	A minőségirányítási rendszerek kialakítása, bevezetése. A minőségügyi rendszerek bevezetésének előkészítése. Rendszerkialakítás. Dokumentálás. Kisvállalkozások sajátosságai.			
7.	1. sz. zárthelyi dolgozat			
8.	A minőségügyi audit fogalma és szükségessége, típusai. A minőségügyi tanúsítás. Követelmények a tanúsítóval szemben.			
9.	Minőségirányítási rendszerek. Az ISO 9000-es szabványrendszer és annak jellemzői. Az ISO 9000-en alapuló egyéb szabványos rendszerek.			
10.	Tanúsítási EU követelmények és irányelvek. Eltérő megközelítésen alapuló rendszerek. A minőségkörök és a TQC. Önértékelésen alapuló minőségdíjak			
11.	A TQM. Egyéb szabványosított rendszerek (HACCP, GLP, GMP). Integrált irányítási rendszerek. A minőségügy gazdasági vonatkozásai. A minőség költségei.			
Rektori szünet, állami ünnep, stb.				
14.	2. zárthelyi dolgozat			
15.	Pótlások			