

**TANTÁRGY ADATLAP**  
**és tantárgykövetelmények**

<b>Cím:</b>	<b>Minőségmenedzsment</b>
Tárgykód:	<i>PMKMELB024</i>
Heti óraszám:	<i>2 ea, 0 gy, 0 lab</i>
Kreditpont:	<i>2</i>
Szak(ok)/ típus:	<i>GMB, ITB, VMB, MIB alapképzési szakok</i>
Tagozat:	<i>Levelező</i>
Követelmény:	<i>f</i>
Meghirdetés féléve:	<i>Os,ta</i>
Nyelve:	<i>Magyar</i>
Előzetes követelmény(ek):	<i>-</i>
Oktató tanszék(ek):	<i>Mérnöki Menedzsment</i>
Tárgyfelelős/koordinátor	<i>Dr. Szvitacs István főiskolai docens</i>
<p><b>Célkitűzése:</b> Megismertetni a hallgatósággal a minőség fontosságát a mindennapi élet és a gazdasági tevékenység területén, valamint bevezetni őket a minőségirányítás elméletébe és gyakorlatába.</p>	
<p><b>Rövid leírás:</b></p> <p>A minőség fogalma, tartalma, szintjei és fokozatai.  A minőségkövetelmények mérése, minőségmutatók.  Alapelvek az ISO 9000 szerint. Vezetési alapfeladatok.  Minőségügyi információk, adatkezelés. Minőségügyi mutatók.  A folyamatok, mint a minőségirányítás alapkövei.  A termelési folyamat minőségszabályozása.  Mérések és vizsgálatok a folyamatokban.  A minőségirányítási rendszerek kialakítása, bevezetése.  A minőségügyi audit fogalma és szükségessége, típusai.  A minőségügyi tanúsítás. EU követelmények és irányelvek  Szabványos minőségirányítási rendszerek. Integrált irányítási rendszerek.  A minőségkörök és a TQC. A TQM.  Önértékelésen alapuló minőségdíjak.  A minőségügy gazdasági vonatkozásai. A minőség költségei.</p>	
<p><b>Oktatási módszer:</b></p> <p>Előadások keretében a tananyag feldolgozása, esettanulmány elemzés.</p>	
<p><b>Követelmények a szorgalmi időszakban:</b></p> <p>Az előadásokon a kredit rendszerű TVSZ előírása szerint való részvétel.  A vizsgaidőszakban megírt dolgozat legalább 40 %-os eredményű megírása, s azok alapján jegy megajánlás az alábbiak szerint:</p> <p style="margin-left: 40px;">51 – 62 %    elégséges  63 – 74%    közepes  75 – 86 %    jó  87 –         jeles</p>	
<p><b>Követelmények a vizsgaidőszakban:</b></p> <p>A félévközi jegyet nem szerzett hallgatók számára pót zárthelyi megírása a félévközi követelményeknek megfelelő értékeléssel.</p>	
<p><b>Pótlási lehetőségek:</b></p> <p>A fentiek és a TVSZ szerint</p>	

**Konzultációs lehetőségek:**

Az előadó által, az első előadáson meghirdetett időpontokban szóban, egyébként e-mailen vagy telefonon.

**Jegyzet, tankönyv, felhasználható irodalom:**

Koczor Z.: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése

TÜV Rheinland Akadémia Kft., Budapest, 2001

Szvitacs I.: Minőségmenedzsment, elektronikus tananyag, PTE PMMIK

Vida Csaba előadáson kijelölt jegyzetei

Tantárgykurzusok a 2013/2014. tanév 2. félévében:

Tárgy- kurzus típus	Oktató(k)	Nap/idő	Hely	Megjegyzés
Előadás	Vida Csaba főiskolai adjunktus	Sz: 10-10. óra	A201	3,5,7,9,14. héten
Részletes tantárgyprogram				
Hét	Előadás			
3.	A minőségről. A vevő elvárásai. A Kano modell. A hagyományos és a versenyképes szervezet. A minőségügy története és fejlődése.			
5.	A minőségkövetelmények mérése, minőségmutatók. A minőségirányítás célja és feladatai. Alapelvek az ISO 9000 szerint. További alapfogalmak. Vezetési alapfeladatok. A folyamatok, mint a minőségirányítás alapkövei. A folyamatok általános modellje, sajátosságai. Ismétlődő és projektfolyamatok. A folyamatok minőségügyi szabályozásának eszközei.			
7.	Minőségügyi információk, adatkezelés. Minőségügyi mutatók. A termelési folyamat minőségügyi szabályozása. Mérések és vizsgálatok a folyamatokban. A vizsgálat terjedelme. Méréses és minősítéses vizsgálatok. Táblázatos mintavételi tervek. Mérőeszköz felügyelet. Kör-mérések. A minőségirányítási rendszerek kialakítása, bevezetése. A minőségügyi rendszerek bevezetésének előkészítése. Rendszerkialakítás. Dokumentálás. Kisvállalkozások sajátosságai.			
9.	A minőségügyi audit fogalma és szükségessége, típusai. A minőségügyi tanúsítás. Követelmények a tanúsítóval szemben. Tanúsítási EU követelmények és irányelvek. Eltérő megközelítésen alapuló rendszerek. A minőségkörök és a TQC. Önértékelésen alapuló minőségdíjak			
14.	Minőségirányítási rendszerek. Az ISO 9000-es szabványrendszer és annak jellemzői. Az ISO 9000-en alapuló egyéb szabványos rendszerek. A TQM. Egyéb szabványosított rendszerek (HACCP, GLP, GMP). Integrált irányítási rendszerek. A minőségügy gazdasági vonatkozásai. A minőség költségei.			

	MUIBLF11 - Mérnök informatikus (BSc)
	MUIBLF12 - Mérnök informatikus (BSc)
	GEMBLF11 - Gépészmérnök (BSc)
	GEMBLF12 - Gépészmérnök (BSc)
	VIMBLF09 - Villamosmérnök (BSc)
	VIMBLF11 - Villamosmérnök (BSc)