

TANTÁRGY ADATLAP
és tantárgykövetelmények

Cím:	TELJES KÖRŰ MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS (TQM)
Tárgykód:	<i>MENA020, MENB 790, KMENB034, ELB790VM,</i>
Heti óraszám:	<i>200</i>
Kreditpont:	<i>2</i>
Szak(ok)/ típus:	<i>SZ</i>
Tagozat:	<i>N L T</i>
Követelmény:	<i>F</i>
Meghirdetés féléve:	<i>Os Ta</i>
Nyelve:	<i>Magyar</i>
Előzetes követelmény(ek):	<i>Nincs</i>
Oktató tanszék(ek):	<i>Építéskivitelezési és Mérnöki Menedzsment</i>
Tárgyfelelős:	<i>Vida Csaba</i>
Célkitűzése: A hallgató ismerje meg a teljes körű minőségirányítás alapelveit és legyen képes használni a technikáit.	
Rövid leírás: A TQM fogalma és története, vevőközpontúság, a vevő követelményei és elégedettsége, folyamatközpontúság, a folyamatok menedzselése és javítása, teljes elkötelezettség, a vezető szerepe, nagyobb hatáskörrel felruházott alkalmazottak, TQM kultúra.	
Oktatási módszer: Előadáson a témakörök bemutatása.	
Követelmények a szorgalmi időszakban: Az előadásokon való, a kreditrendszerű TVSZ előírása szerinti részvétel. A tematika szerinti zárthelyik (feleletválasztó tesztek blokkonként) megírása. Az elégséges érdemjegy megszerzésének feltétele minimum 60 százalékos eredmény elérése. A jegy értéke 10 százalékonként nő.	
Követelmények a vizsgaidőszakban: Esszékérdés megválaszolása, amennyiben a szorgalmi időszakban nem sikerült jegyet szerezni.	
Pótlási lehetőségek: A zárthelyik (teszt a teljes anyagból) pótlása a szorgalmi időszak utolsó hetében.	
Konzultációs lehetőségek: Az előadó által, az első előadáson meghirdetett időpontokban szóban, egyébként e-mailen.	
Jegyzet, tankönyv, felhasználható irodalom: TQM Teljes körű minőségmenedzsment Witch/Oktatas/Tanszeki anyagok//Mernoki Menedzsment Tanszek/Oktatoi informaciok/Kovacs Arpad/TQM/tqm	

Tantárgykurzusok a 2014/2015. tanév 1. félévében:

Tárgy- kurzus típus	Oktató(k)	Nap/idő	Hely	Megjegyzés
ea	Vida Csaba	Cs: 16:31-18:00	A-015	

Hét	Előadás
1.	Regisztráció, tantárgyi követelmények
2.	A TQM alapelvei és kiegészítő elemei
3.	A vevő azonosítása, a termék és a szolgáltatás minőségjellemzői
4.	A vevő elvárásainak megértése, követelményeinek meghatározása
5.	A vevői elégedettség mérésének módszerei
6.	Minőségtechnikák a TQM-ben
7.	ZH
8.	Szünet
9.	A vezetők szerepe a TQM-ben
10.	Teljes elkötelezettség és felhatalmazás
11.	Csapatmunka
12.	A folyamatok javítása és fejlesztése
13.	A TQM kiegészítő elemei
14.	ZH
15.	Pótlás