

TANTÁRGY ADATLAP
és tantárgykövetelmények

Cím:	Minőségmenedzsment
Tárgykód:	<i>PMKMELB024</i>
Heti óraszám:	<i>2 ea, 0 gy, 0 lab</i>
Kreditpont:	<i>2</i>
Szak(ok)/ típus:	<i>GMB, VMB alapképzési szakok</i>
Tagozat:	<i>Levelező</i>
Követelmény:	<i>f</i>
Meghirdetés féléve:	<i>Os,ta</i>
Nyelve:	<i>Magyar</i>
Előzetes követelmény(ek):	-
Oktató tanszék(ek):	<i>Mérnöki Ismeretek</i>
Tárgyfelelős/koordinátor	<i>Dr. Szvitacs István főiskolai docens</i>
<p>Célkitűzése: Megismertetni a hallgatósággal a minőség fontosságát a mindennapi élet és a gazdasági tevékenység területén, valamint bevezetni őket a minőségirányítás elméletébe és gyakorlatába.</p>	
<p>Rövid leírás: A minőségmenedzsment történeti fejlődése – minőség ellenőrzése, szabályozása, irányítása A minőség fogalma, tartalma, szintjei és fokozatai. A minőségfejlesztés eszköztára. A minőség integrált megközelítése: TPM és LEAN A minőségirányítás célja és feladatai. A minőségirányítás gazdasági vonatkozásai Szabványosítási törekvések az EU-ban. A minőségügyi audit fogalma és szükségessége, típusai. A minőségirányítási rendszerek kialakítása, bevezetése. Önértékeléssel alapuló minőségdíj modellek Integrált irányítási rendszerek. Egyéb szabványosított rendszerek Terméktanúsítási EU követelmények és irányelvek. A CE-jel megszerzése. A TQM.</p>	
<p>Oktatási módszer: Előadások keretében a tananyag feldolgozása.</p>	
<p>Követelmények a szorgalmi időszakban: Az előadásokon a kredit rendszerű TVSZ előírása szerint való részvétel. A hiányzások száma nem haladhatja meg a 25%-ot. (TVSZ 45. § (2) bekezdés).</p>	
<p>Követelmények a vizsgaidőszakban: A vizsgaidőszak második hetének végéig, az előadó által meghirdetett vizsganapon, írásbeli számonkérés keretében (TVSZ 47 § (4) szerint) két felmérő dolgozat megírása, s azok alapján jegy megajánlás az alábbiak szerint: Ha a két felmérő dolgozat átlageredménye: 51 – 62 % elégséges 63 – 74% közepes 75 – 86 % jó 87 – jeles</p>	
<p>Pótlási lehetőségek: TVSZ szerint.</p>	

Konzultációs lehetőségek:

Az előadó által, az első előadáson meghirdetett időpontokban, szóban, egyébként e-mailen vagy telefonon.

Jegyzet, tankönyv, felhasználható irodalom:

Koczor Z.: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése

TÜV Rheinland Akadémia Kft., Budapest, 2001

Szvitacs I.: Minőségmenedzsment, elektronikus tananyag, PTE PMMIK

Az előadó által az előadásokon kijelölt elektronikus tananyag.

Tantárgykurzus a 2014/2015. tanév 2. félévében:

Tárgy-kurzus típus	Oktató(k)	Nap/idő	Hely	Megjegyzés
Előadás	Vida Csaba f.adjunktus	Szombat: 15 ³⁰ -17 ¹⁵	A303	3., 5., 7., 11. és 15. héten
Részletes tantárgyprogram				
Hét	Előadás			
3.	A minőségről. A vevő elvárásai. A Kano modell. A minőségfejlesztés módszerei: PDCA elv A minőségügy története és fejlődése. A minőségfejlesztés eszköztára: QFD			
5.	A minőségkörök és a teljes körű minőségszabályozás (TQC) A minőségirányítás célja és feladatai. A TQM A minőség integrált megközelítése: TPM és LEAN A minőségfejlesztés eszköztára: 7 egyszerű eszköz, 7 vezetési eszköz, súlypontkiemelés módszerei, ok-okozat diagram			
7.	A minőségirányítás alapjai, fogalmi rendszere (a minőség, a termék, a folyamat fogalma; beszállító, szervezet, vevő, érdekelt felek) A minőségirányítás gazdasági vonatkozásai. A minőség költségei. A minőségfejlesztés eszköztára: Folyamatok feltérképezése			
11.	Szabványosítási törekvések (a szabvány fogalma, nemzetközi és hazai szervezetek, szabályozás az EU-ban). A minőségügyi audit fogalma és szükségessége, típusai. A minőségügyi tanúsítás. A minőségirányítási rendszerek kialakítása, bevezetése. A minőségügyi rendszerek bevezetésének előkészítése. Rendszerkialakítás. Dokumentálás.			
15.	Önértékelésen alapuló minőségdíj modellek (kiválósági modellek, EFQM modell) Integrált irányítási rendszerek. Az ISO 9000-en alapuló egyéb szabványos rendszerek (ISO 14001, MSZ ISO/IEC 27001). Egyéb szabványosított rendszerek (HACCP, GLP, GMP). Terméktanúsítási EU követelmények és irányelvek. A CE-jel megszerzése.			