

**TANTÁRGY ADATLAP**  
**és tantárgykövetelmények**

Cím:	<b>Minőségmenedzsment</b>
Tárgykód:	<i>PKMENB024</i>
Heti óraszám:	<i>2 ea, 0 gy, 0 lab</i>
Kreditpont:	<i>2</i>
Szak(ok)/ típus:	<i>GMB, ITB, VMB, MIB alapképzési szakok</i>
Tagozat:	<i>Nappali</i>
Követelmény:	<i>f</i>
Meghirdetés féléve:	<i>Os,ta</i>
Nyelve:	<i>Magyar</i>
Előzetes követelmény(ek):	-
Oktató tanszék(ek):	<i>Mérnöki Ismeretek</i>
Tárgyfelelős/koordinátor	<i>Dr. Szvitacs István főiskolai docens</i>
<p><b>Célkitűzése:</b> Megismertetni a hallgatósággal a minőség fontosságát a mindennapi élet és a gazdasági tevékenység területén, valamint bevezetni őket a minőségirányítás elméletébe és gyakorlatába.</p>	
<p><b>Rövid leírás:</b></p> <p>A minőségmenedzsment történeti fejlődése – minőség ellenőrzése, szabályozása, irányítása  A minőség fogalma, tartalma, szintjei és fokozatai.  A minőségfejlesztés eszköztára.  A minőségirányítás célja és feladatai. A TQM.  A minőség integrált megközelítése: TPM és LEAN  A minőségirányítás gazdasági vonatkozásai  Szabványosítási törekvések az EU-ban.  A minőségügyi audit fogalma és szükségessége, típusai.  A minőségirányítási rendszerek kialakítása, bevezetése.  Önértékelésen alapuló minőségdíj modellek  Integrált irányítási rendszerek. Egyéb szabványosított rendszerek  Terméktanúsítási EU követelmények és irányelvek. A CE-jel megszerzése.</p>	
<p><b>Oktatási módszer:</b></p> <p>Előadások keretében a tananyag feldolgozása, esettanulmány elemzés.</p>	
<p><b>Követelmények a szorgalmi időszakban:</b></p> <p>Az előadásokon a kredit rendszerű TVSZ 45. § (2) bekezdés előírása szerint való részvétel. <u>25 %-ot (bármely okból, igazoltan vagy a nélkül) meghaladó hiányzás esetén a hallgató vizsgára nem bocsátható!</u>  A tantárgy jellege okán követelmény a tananyag folyamatos elsajátítása! Az ismeretek ellenőrzése két írásbeli dolgozat megírása (8. és 14. héten) alapján történik.</p>	
<p><b>Követelmények a vizsgaidőszakban:</b></p> <p>Félév végi osztályzat megadása félévközi jeggyel történik.  <u>Az osztályzat megadása az írásbeli dolgozatok eredménye alapján az alábbiak szerint történik:</u></p> <p style="margin-left: 40px;">50 % alatt    elégtelen  51 – 62 %    elégséges  63 – 74%    közepes  75 – 86 %    jó  87 –           jeles</p>	
<p><b>Pótlási lehetőségek:</b></p> <p>A sikertelen, illetve a meg nem írt zárthelyi dolgozatok a 15. héten pótolhatók. Amennyiben a hallgató a pótlási lehetőséggel sem tudja a félévközi jegyet megszerezni, a vizsgaidőszak második hetének végéig csak egy alkalma van erre, az előadó által meghirdetett vizsganapon, írásbeli számonkérés keretében (TVSZ 47 § (4) szerint).</p>	

**Konzultációs lehetőségek:**

Az előadó által, az első előadáson meghirdetett időpontokban, szóban, egyébként e-mailen vagy telefonon.

**Jegyzet, tankönyv, felhasználható irodalom:**

Koczor Z.: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése

TÜV Rheinland Akadémia Kft., Budapest, 2001

Szvitacs I.: Minőségmenedzsment, elektronikus tananyag, PTE MIK

Az előadó által az előadásokon kijelölt elektronikus tananyag.

Tantárgykurzus a 2016/2017. tanév 2. félévében:

Tárgy-kurzus típus	Oktató(k)	Nap/idő	Hely	Megjegyzés
Előadás	Vida Csaba főiskolai adjunktus	K: 18 <sup>15</sup> -19 <sup>55</sup>	A010	400 fős
<b>Részletes tantárgyprogram</b>				
Hét	Előadás			
1.	A tantárgyi követelmények ismertetése. A minőségről. A vevő elvárásai. A Kano modell. QFD A minőségfejlesztés egyszerű módszerei: PDCA elv			
2.	A minőségfejlesztés eszköztára: 7 egyszerű eszköz, 7 vezetési eszköz, súlypontkiemelés módszerei, ok-okozat diagram			
3.	A minőségügy története és fejlődése. A minőségfejlesztés eszköztára: KAIZEN A minőségkörök és a teljes körű minőségszabályozás (TQC)			
4.	A minőségirányítás célja és feladatai. A minőségirányítás alapjai, fogalmi rendszere (a minőség, a termék, a folyamat fogalma; beszállító, szervezet, vevő, érdekelt felek)			
5-6.	A minőség integrált megközelítése: TQM, TPM és LEAN			
7.	A minőségirányítás gazdasági vonatkozásai. A minőség költségei. A minőségfejlesztés eszköztára: Folyamatok feltérképezése			
8.	<b>1. sz. zárthelyi dolgozat</b>			
9.	Szabványosítási törekvések (a szabvány fogalma, nemzetközi és hazai szervezetek, szabályozás az EU-ban). Az ISO 9000 szabványrendszer. A minőségügyi audit fogalma és szükségessége, típusai. A minőségügyi tanúsítás. (ISO/IEC 17021-1:2015, MSZ ISO/IEC TS 17021-3:2014, MSZ EN ISO 19011:2012)			
10.	A minőségirányítási rendszerek kialakítása, bevezetése. A minőségügyi rendszerek bevezetésének előkészítése. Rendszerkialakítás. Dokumentálás.			
11.	<b>Szünet</b>			
12.	Integrált irányítási rendszerek. Az ISO 9000-en alapuló egyéb szabványos rendszerek (ISO 14001, MSZ ISO/IEC 27001). Egyéb szabványosított rendszerek (HACCP, GLP, GMP).			
13.	Önértékelésen alapuló minőségdíj modellek (kiválósági modellek, EFQM modell) Terméktanúsítási EU követelmények és irányelvek. A CE-jel megszerzése.			
14.	<b>2. zárthelyi dolgozat</b>			
15.	Pótlások			