

TANTÁRGYI TEMATIKA ÉS TELJESÍTÉSI KÖVETELMÉNYEK
2019/2020. I. FÉLÉV

Cím	Üzleti kommunikáció
Tárgykód	IVVM182MNTI, IVM182MLMI
Heti óraszám: ea/gy/lab	2/30
Kreditpont	2
Szak(ok)/ típus	Műszaki Informatikus MSc
Tagozat	Nappali/Levelező
Követelmény	Félévközi jegy
Meghirdetés féléve	1
Előzetes követelmény(ek)	
Oktató tanszék(ek)	Rendszer- és Szoftvertechnológiai Tanszék
Tárgyfelelős és oktatók	Dr. Kovács Éva

TANTÁRGY CÉLKITŰZÉSE

A tantárgy célja, hogy a kurzus az üzleti életben, a gazdálkodó szervezetekben folyó, a vezető napi gyakorlatához tartozó kommunikáció megalapozását szolgálja. Gyakorlati megközelítésben ismerteti meg a szóban és az írásban zajló kommunikációval. Célja a hatékony kommunikáció kialakítása.

TARTALMA

Rövid leírás:

A tantárgyi programban fontos a kommunikációs alapismeretek megismertetésén túl a sikeres menedzseri munkához szükséges kommunikációs készségek elsajátítása és fejlesztése.

A tematika megjeleníti az általános kommunikáció elméleti aspektusai mellett az üzleti kommunikáció egységeit, mint: a nyilvános beszéd, tárgyalási technikák, nonverbális kommunikáció sajátosságai, kultúraközi kommunikáció, reklámpiaci kommunikációja és protokoll. A kurzus szakmai prezentáció gyakorlását is magában foglalja.

A mai, korszerű alkotói és termelési tevékenység folyamatának szervezése a termelést egyre kisebb egységekre osztja és ezeknek a termelési egységeknek elkülönülő tevékenységeit kapcsolja össze. Az egyes egységekben azonban ma már önálló döntéshozatal, egyedi megoldások kialakítása szükséges, amely vezetői, szervezői, üzleti és kommunikációs ismereteket igényel már a termelési rendszer legalacsonyabb szintjén is, nem beszélve a tervezési fázisokról. A komplex tudásra való törekvés ma már elvárás a mérnök hallgatók felé.

Részletesebb leírás, tantárgyi tematika:

1. Kommunikációs kihívások a digitális korban
2. A kommunikáció interdiszciplináris megközelítése, modelljei.
3. Az üzleti kommunikáció fogalma. A kommunikáció formái, csatornái, funkciói, síkjai.
4. A kommunikáció pszichológiai aspektusai.
5. Kommunikáció élőszóban: nyilvános beszéd, prezentáció.
6. Kommunikáció élőszóban: tárgyalás, tárgyalási taktikák, értekezlet.
7. Kommunikáció írásban: előterjesztés, beszámoló, jegyzőkönyv.
8. Nonverbális kommunikáció szerepe, jelentősége, módja. Nonverbális eszközeink a kommunikációban.

9. Kreatív vállalkozások módszertana, kommunikációjának sajátosságai

10. Kultúraközi kommunikáció.

11. Tömegkommunikáció és a reklámpiac.

12. A Protokoll.

13. Az üzleti kommunikáció etikája

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

Aláírás / Félévközi jegy feltétele:

Az előadásokon való, a kreditrendszerű TVSZ előírása szerinti részvétel. Az ellenőrzés katalógussal történik!

Jegyszerzés feltétele:

Zárthelyi dolgozat, prezentációs feladatok teljesítése.

Az érdemjegy kialakításának módja:

Félévközi jegy: a zárthelyi dolgozat és a félévközi feladatok összesített eredménye.

KÖTELEZŐ ÉS AJÁNLOTT IRODALOM

Jegyzet, tankönyv, felhasználható irodalom:

Dr. Kovács Éva: Üzleti kommunikáció – Digitális tananyag, ISBN 978-963-429-033-9, Kiadó: PTE, 2014

Borgulya Ágnes-Somogyvári Márta: Kommunikáció az üzleti világban (Akadémiai Kiadó, Budapest, 2007.)

Hofmeister-Tóth – Mitev: Üzleti kommunikáció és tárgyalástechnika. (Akadémiai kiadó, Bp. 2007)

Ottlík Károly: Protokoll. (Panoráma kid, Budapest, 2004)

Szabó Katalin: Kommunikáció felsőfokon (Kossuth Kiadó, Budapest, 2002.)

ÜTEMEZÉS

		SZORGALMI IDŐSZAK, OKTATÁSI HETEK															VIZSGAIDŐSZAK				
2019/2020. I. FÉLÉV		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	1.	2.	3.	4.	5.
Előadás tematika sorszáma																			Aláírás, félévközi jegy már nem pótolható		
Gyakorlat/Labor sorszáma																					
Zárhelyi dolgozat																					
Otthoni munka	kiadása																				
	beadási határidők																				
Jegyző- könyvek	beadási határidők																				
Egyebek	pl. beszámolók,																				
	stb.																				
Aláírás / Félévközi jegy megadása															a /fj						
Vizsgák tervezett időpontjai																					

2019.

.....
tantárgyfelelős