

TANTÁRGYI TEMATIKA ÉS TELJESÍTÉSI KÖVETELMÉNYEK
2022/2023. I. FÉLÉV

<i>Cím</i>	<i>Minőségbiztosítás 2.</i>
<i>Tárgykód</i>	MSM451MLEP
<i>Heti óraszám: ea/gy/lab</i>	2/0/0
<i>Kreditpont</i>	3
<i>Szak(ok)/ típus</i>	Szerkezet-építőmérnök MSc (2.); Mérnökinformatikus MSc (1.)
<i>Tagozat</i>	Levelező
<i>Követelmény</i>	Vizsga
<i>Meghirdetés féléve</i>	1; 4
<i>Előzetes követelmény(ek)</i>	-
<i>Oktató tanszék(ek)</i>	Mérnöki Ismeretek
<i>Tárgyfelelős és oktatók</i>	Szűcs Krisztián

TANTÁRGY CÉLKITŰZÉSE

A minőség ügyével foglalkozás, a megfelelés a vevői elvárásoknak minden szervezet működésében stratégiai fontosságú kulcskérdés. Arra nincs általános recept, hogyan lehet a legjobb úton elérni és fenntartani a vevő elégedettségét, azonban az elmúlt évtizedek során kialakult megközelítések, módszerek és eszközök jó kiindulási alapot jelentenek a saját megoldás kidolgozásához.

TARTALMA

A minőségirányítás előtérbe kerülésével a feldolgozott témák erőteljesebb hangsúlyt kapnak a szakmai képzésben is. A kurzus foglalkozik a minőségirányítás folyamán alkalmazott matematikai statisztikai módszerekkel, röviden ismerteti a gyakorlatban alkalmazott minőségirányítási eljárásokat, technikákat

Előadás:

1. Regisztráció, tantárgyi követelmények, bevezetés. A tematika ismertetése.
2. A minőségmenedzsment alapelvei, szabványai, fogalommeghatározások
3. Folyamatok, folyamatszabályozási ismeretek
4. A szervezet és környezete, vezetése, erőforrásai
5. Kapcsolattartás a vevővel, vevői elégedettség
6. Folyamatos fejlesztés, tökéletesítés
7. ZH

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE

A tantárgy felvételével, követelményrendszerével, teljesítésével, a hallgató szorgalmi-, vizsga- és záróvizsga időszak kötelező teendőivel kapcsolatban minden esetben a Pécsi Tudományegyetem érvényben lévő Szervezeti és Működési Szabályzatának 5. számú melléklete, a Pécsi Tudományegyetem Tanulmányi és Vizsgaszabályzata (TVSZ) az irányadó.

A félév sikeres befejezésének feltétele az aktív órai jelenlét, a feladatok határidőre való elkészítése, bemutatása, az alaki és formai követelmények betartása.

A tantárgy vizsga jeggyel zárul. A félév zárása a 15. héten történik. A félév során a hallgató munkájáról két alkalommal ad számot. Egyrészt prezentáció keretében, amit el kell készíteni. Másrészt beadandó feladat keretében.

Az értékelés során az első és a második feladatot is el kell végezni, külön-külön legalább elégséges (2) jeggyel. A feladatok 50-50%-os súllyal bírnak.

A feladatok pontozással kerülnek értékelésre az alábbiak szerint:

85 – 100 p	85 % ...	(5, jeles, excellent, sehr gut)
71 – 84 p	70 % ... 85 %	(4, jó, good, gut)
56 – 70 p	55 % ... 70 %	(3, közepes, average, befriedigend)
41 – 55 p	40 % ... 55 %	(2, elégséges, satisfactory, genügend)
0 p – 40 p	40 % alatt	(1, elégtelen, fail, ungenügend)

KÖTELEZŐ ÉS AJÁNLOTT IRODALOM

- [1.] Dézsán Imre (2011): Minőségbiztosítás – A minőségirányítás alapjai, Tankönyvmester Kiadó, Budapest.
- [2.] Kövesi János – Topár József (2013): A minőségmenedzsment alapjai, Typotex Kiadó, Budapest.
- [3.] Berényi László (2014): A minőségmenedzsment módszerei és eszközei, Publio Kiadó, Budapest.
- [4.] Gutassy Attila – Gutassy Nimród Ferenc (2015): Minőségmenedzsment mindenkinek, Raabe Kiadó, Budapest.

Ezen tantárgyi program részleteiben (dátum/helyszín/pontosítások) történő változtatás jogát fenntartjuk, melyről a hallgatókat minden esetben tájékoztatjuk. A félév folyamán felmerülő kérdésekkel, problémákkal a tantárgyfelelőst, valamint az intézeti koordinátort lehet keresni a szorgalmi időszakban.

Pécs, 2022.09.01.

Szűcs Krisztián
oktató