

Általános információk:

Tanterv:

Építőmérnök BSc (2.); Környezetmérnöki BSc (2.); Villamosmérnöki Bsc (2.);
Gépészmérnöki BSc (4.); Mérnök informatikus BSc (6.); Ipari termék és formatervező
mérnöki BSc (6.); Műszaki felsőoktatási szakképzés (FOKSZ) (2.)

Tantárgy neve:

MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS 1.

Tantárgy kódja:

MSB449MNEP

Szemeszter:

2, 4, 6

Kreditek száma:

3

A heti órák elosztása:

2/0/0

Órák száma:

28 (14 hét x 2 ea)

Értékelés:

vizsga (v)

Előfeltételek:

nincs

Tantárgy felelős: Dr. Füredi Balázs, adjunktus

Iroda: 7624 Magyarország, Pécs, Boszorkány u. 2. B-340

E-mail: furedi.balazs@mik.pte.hu

Munkahelyi telefon: +36 72 503 650/23893

Oktatók:

Szűcs Krisztián, tanársegéd

Iroda: 7624 Magyarország, Pécs, Boszorkány u. 2. B-342

E-mail: szucs.krisztian@mik.pte.hu

Munkahelyi telefon: +36 72 503 650/23835

Tárgyleírás

A minőség fogalma és annak megjelenése a termékekben és szolgáltatásokban. A minőségirányítási rendszer és a minőségbiztosítás, mint szemléletmód. A minőségirányítási rendszer alanyai. A szervezeti erőforrások allokációjának optimalizációja és a folyamatok fejlesztése. A minőség mérésének módszertana. A minőségbiztosítási szabványok és az EU irányelveinek harmonizációja. A minőségirányítás dokumentációs rendszere. A teljes körű minőségirányítási modell ismertetése.

Oktatás célja

A minőségorientált szemléletmód mérnöki gyakorlatban való alkalmazása. A minőség, minőségbiztosítás, minőségirányítási rendszerek műszaki fejlesztésekben, technológiában, ellenőrzésben való megjelenése és ezek ismertetése. A nem szaktudomány specifikus innovációs fejlesztés támogatása a professzionális minőségorientált diszciplínán keresztül.

Tantárgy tartalma

A szemeszter során a tantárgy keretein belül, különböző mélységben, a minőségorientált szemléletmód fejlődését, evolúcióját vizsgáljuk meg. Egyrészt történelmi relevanciáját tárgyaljuk, másrészt a minőség, mint szervezeti hozzáállás fontosságát. Megnézzük, hogy milyen főbb állomásai voltak a minőségmenedzsmentnek. Az egyes szakaszokat részleteiben is megvizsgáljuk, illetve összehasonlítjuk, hogy milyen előnyök és hátrányok tapasztalhatóak. Említésre kerül, hogy a vállalati stratégiában milyen szerepe van a minőségbiztosításnak és milyen hozzáadott értéket képvisel a szervezet szempontjából a minőségorientált szervezeti kultúra kialakítása.

A feladatok, követelmények kiadása a tematika szerint történik, melyek az előadás anyagaival, segédletekkel egyetemben a tantárgy **Neptun Meet Street / MS Teams** felületére feltöltésre kerülnek. A tantárgyhoz kapcsolódó információk ugyancsak ezeken a felületen elérhetőek.

Számonkérési és értékelési rendszere

*A tantárgy felvételével, követelményrendszerével, teljesítésével, a hallgató szorgalmi-, vizsga- és záróvizsga időszak kötelező teendőivel kapcsolatban minden esetben a Pécsi Tudományegyetem érvényben lévő Szervezeti és Működési Szabályzatának 5. számú melléklete, a Pécsi Tudomány egyetem **Tanulmányi és Vizsgaszabályzata (TVSZ)** az irányadó.*

A félév sikeres befejezésének feltétele az aktív órai jelenlét, a feladatok határidőre való elkészítése, bemutatása, az alaki és formai követelmények betartása.

A tantárgy vizsga jeggyel zárul. A félév zárása a 15. héten történik. A félév során a hallgató munkájáról két alkalommal ad számot. Egyrészt prezentáció keretében, amit el kell készíteni. Másrészt beadandó feladat keretében. Az értékelés során az első és a második feladatot is el kell végezni, külön-külön legalább elégséges (2) jeggyel. A feladatok 50-50%-os súllyal bírnak.

A feladatok pontozással kerülnek értékelésre az alábbiak szerint:

85 – 100 p	85 % ...	(5, jeles, excellent, sehr gut)
71 – 84 p	70 % ... 85 %	(4, jó, good, gut)
56 – 70 p	55 % ... 70 %	(3, közepes, average, befriedigend)
41 – 55 p	40 % ... 55 %	(2, elégséges, satisfactory, genügend)
0 p – 40 p	40 % alatt	(1, elégtelen, fail, ungenügend)

Az aláírás megszerzésének a feltétele, hogy mind a két feladat elfogadásra kerüljön.

A nem elfogadott prezentáció a vizsgaidőszak első két hetében egy alkalommal a tantárgyfelelős által kihirdetett helyen és időpontban javíthatók a TVSZ szerint.

15. hét – aláírás megszerzése (I/N):
-akinek hiányzása eléri a 30 %-ot (bármely okból, igazoltan vagy a nélkül), nem teljesítette a félévet, pótlásra javításra nem jogosult
-ha 2 db beadandó teljesült, akkor I, tehát aláírás, majd osztályzás (1,2,3,4,5)
-ha az egyik feladat nem teljesült, akkor N, tehát aláírás megtagadva és javítás, pótlás a vizsgaidőszak első két hetében
- V1 (16.hét) - aláírás megszerzése (I/N):
-ha a feladatok teljesültek, akkor I, tehát aláírás, majd osztályzás.
-ha a feladatok nem teljesültek, akkor N, tehát nem teljesítette a tantárgyat,
a tantárgyat egy következő szemeszterben újra fel kell venni.
- vizsga jegy (1,2,3,4,5)
-ha a jegy elégtelen (1), a tantárgy nem teljesült, a tantárgyat egy másik szemeszterben újra fel kell venni.

Kötelező irodalom

- Órai jegyzetek, segédletek, kiosztott mintapéldák, feltöltött prezentációk.
- Szűcs Krisztián (2022): Menedzsment megoldások az online térben jelenlévő vállalatok versenyképességében. ÚJ MUNKAÜGYI SZEMLE 3 : 3 pp. 64-73. , 10 p. Link: <https://www.metropolitan.hu/upload/e4b40fe255959ae78029c8684c0158ccb151ccac.pdf>
- Szerb L.-Csapi V.-Deutsch N. Hornyák M.- Horváth Á.- Kruzslíc F.-Lányi B.-Márkus G.-Rác G.-Rappai G.-Rideg A.-Szűcs. P.K.-Ulbert J. (2014): Mennyire versenyképesek a magyar kisvállalatok? A magyar kisvállalatok (MKKV) szektor versenyképességének egyéni-vállalati szintű mérése és komplex vizsgálata. Marketing & Menedzsment, XLVIII. évf., különszám, 3-21. o. Link: https://www.researchgate.net/profile/Laszlo-Szerb/publication/274701534_A_magyar_kkv-k_versenykepessege_hosszu_valtozat/links/55260c0f0cf295bf160ec8b9/A-magyar-kkv-k-versenykepessege-hosszu-valtozat.pdf

Ajánlott irodalom

- Kövesi János – Topár József (2013): A minőségmenedzsment alapjai, Typotex Kiadó, Budapest.
- Berényi László (2014): A minőségmenedzsment módszerei és eszközei, Publio Kiadó, Budapest.

Oktatási módszer

A tantárgy folyamatos kommunikáción alapszik az oktató és a hallgatók között. Az előadásokon az oktató prezentáció formájában előadást tart, melynek során egyben diskurzust is folytatunk az adott témáról. A kiadott feladatok megoldásában nagyfokú önállóságra épít a kurzus.

Módszer:

- előadás az órarendi időben a részletes tantárgyi programban meghirdetett tanmenet szerint
- otthoni munka
- kutatás, adatgyűjtés, elemzés

Részletes tantárgyi program és követelmények

Feladatok és követelményrendszerük

A hallgatóknak a félév során két feladatot kell teljesíteniük.

Hallgatói feladat – 1.

Feladatként a hallgatóknak ki kell választani egy működő magyar mérnöki vállalatot és azt kellene elemezni. Olyan céget kellene választani, ami az mkkv szektorban működik. Ez azt jelenti, hogy a foglalkoztatottságát tekintve min. 1 főt, max. 249 főt foglalkoztat. Mindenképpen 1-249 fő közé kell esnie a foglalkoztatottságnak! Ha ez nem teljesül, akkor értékelhetetlen a feladat! Le kellene írni, hogy milyen típusú szervezetről van szó, mekkora árbevételű, milyen szektorban működik, mivel foglalkozik, van-e weblapja stb. Milyen terméket vagy szolgáltatást értékesít a piacon? Az adott cég létrehozott, véghezvitt-e valamilyen projektet? Az értékelés során a fő szempontok a (I.) tartalom és az (II.) esztétika. Ezek egyforma súlyúak. Az előadásokat a határidő napjáig fel kell tölteni az **MS Teams** tantárgyi csoportján belüli megfelelő mappába. A feladat részletesebb leírását az idevonatkozó feladatkiírás tárgyalja, amely a **Neptun Meet Street / MS Teams** felületére feltöltésre kerülnek.

Hallgatói feladat – 2.

Ebben a feladatban a hallgatók egyénileg dolgoznak, tehát mindenki külön-külön kap jegyet. A feladat során egyéneenként 5 db, Magyarországon működő kisvállalatot kell elemezni. Csak olyan vállalat lehet, amelyik jelenleg is működik és amelyik mérnöki profilú. Elsősorban tervezés, kivitelezés területen! Ha ezektől eltér a hallgató, akkor az a feladat automatikus érvénytelenségét jelenti! Mindenki maga dönti el, hogy melyik céget válassza, de egy cég, csak egyszer szerepelhet a félév során. Éppen ezért mindenkinek fel kell töltenie az **MS Teams** tantárgyi csoportján belüli megfelelő mappába a személyhez rendelt vállalatot, hogy mindenki láthassa és egyben figyelembe vegye a saját cégválasztásánál. A cégértékelésnél egyrészt alapvető általános információkat kell gyűjteni a vállalkozásról: név, statisztikai számjel, foglalkoztatottak száma, székhely stb. Másrészt meg kell vizsgálni az adott cég weblapját. Célszerűen olyat kell választani, ami rendelkezik honlappal.

A honlapértékelés során alapvetően három nagyobb területet kell vizsgálni: I. honlap technikai jellemzői, II. honlap szolgáltatásai, III. honlap tartalma. A három nagyobb területen belül több szempont is van. Az értékelés, egy oktató által előre elkészített és kiadott honlapértékelési táblázat szerint történik. Csak az előre definiált pontokat kell beírni, amelynek végeredményét a táblázat automatikusan kiszámolja. A végeredményt be kell írni az **MS Teams** nagy cégértékelési táblázatába, az adott céghez tartozóan és az egyes honlapértékelési táblázatokat szintén fel kell töltenie minden hallgatónak a saját nevéhez tartozó mappába az **MS Teams** felületére. Az értékelés során figyelembe van véve, hogy a hallgató a kiírás szerint végezte el a feladatot, a cég megfelelő, az értékelés tartalmilag és alakilag elfogadható-e. A kötelezőn túl, ha a hallgató szeretné, akkor lehetősége van plusz cégek értékelésére ötös csomagokban. Ez természetesen eredménynövelő hatással bír! A feladat részletesebb leírását az idevonatkozó feladatkiírás tárgyalja, amely a **Neptun Meet Street / MS Teams** felületére feltöltésre kerülnek.

Program heti bontásban

DÁTUM	HÉT	ELŐADÁSOK – [MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS 1.]	HIVATKOZÁS
2023.02.07	1.	Regisztráció	
2023.02.14	2.	Tantárgyi követelmények. A tematika ismertetése. Minta prezentációk bemutatása	
2023.02.21	3.	Az erőforrások optimalizációja	Szerb (2014), Szűcs (2022)
2023.02.28	4.	A minőségirányítási rendszer	1. prezentáció
2023.03.07	5.	Minőségellenőrzés	2. prezentáció
2023.03.14	6.	Minőség szabályozás	2. prezentáció
2023.03.21	7.	TQM filozófia	3. prezentáció
2023.03.28	8.	Teljeskörű minőség szabályozás (TQC)	4. prezentáció
2023.04.04	9.	Tavaszi szünet	
2023.04.11	10.	Minőségbiztosítási rendszerek és szabványok	5. prezentáció
2023.04.18	11.	Formalizált minőségbiztosítási rendszerek kialakulása	6. prezentáció
2023.04.25	12.	ISO 9001 szabvány	7. prezentáció
2023.05.02	13.	További minőségbiztosítási, minőségmenedzsment rendszerek	8. prezentáció
2023.05.09	14.	Total Quality Management	9. prezentáció
2023.05.16	15.	Pótlások	

Ezen tantárgyi program részleteiben (dátum/helyszín/pontosítások) történő változtatás jogát fenntartjuk, melyről a hallgatókat minden esetben tájékoztatjuk. A félév folyamán felmerülő kérdésekkel, problémákkal a tantárgyfelelőst, valamint az intézeti koordinátort lehet keresni a szorgalmi időszakban.

Pécs, 2023.02.01.

Szűcs Krisztián
oktató