

Általános információk:

Tanterv: Mérnökinformikus MSc (1.); Szerkezet-építőmérnök MSc (3.)

Tantárgy neve:

MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS 2.

Tantárgy kódja:

MSM451MLEP

Szemeszter:

1, 3,

Kreditek száma:

3

A heti órák elosztása:

2/0/0

Órák száma:

14 (7 hét x 2 ea)

Értékelés:

vizsga (v)

Előfeltételek:

nincs

Tantárgy felelős: Dr. Füredi Balázs, adjunktus

Iroda: 7624 Magyarország, Pécs, Boszorkány u. 2. B-340

E-mail: furedi.balazs@mik.pte.hu

Munkahelyi telefon: +36 72 503 650/23893

Oktatók:

Szűcs Krisztián, tanársegéd

Iroda: 7624 Magyarország, Pécs, Boszorkány u. 2. B-342

E-mail: szucs.krisztian@mik.pte.hu

Munkahelyi telefon: +36 72 503 650/23835

Tárgyleírás

A vállalati versenyképesség modern szemléletének ismertetése, az erőforrások megfelelő menedzselésével. A minőségellenőrzéstől a minőségbiztosítási rendszerekig. Vezetői attitűd és szervezet egymáshoz való viszonya és az a munkavállalónak az ebben elfoglalt helye. A folyamatos fejlesztés, mint szervezeti cél.

Oktatás célja

A minőségirányítás előtérbe kerülésével a feldolgozott témák erőteljesebb hangsúlyt kapnak a szakmai képzésben is. A kurzus foglalkozik a minőségirányítás folyamán alkalmazott matematikai statisztikai módszerekkel, röviden ismerteti a gyakorlatban alkalmazott minőségirányítási eljárásokat, technikákat.

Tantárgy tartalma

A minőség ügyével foglalkozás, a megfelelés a vevői elvárásoknak minden szervezet működésében stratégiai fontosságú kulcskérdés. Arra nincs általános recept, hogyan lehet a legjobb úton elérni és fenntartani a vevő elégedettségét, azonban az elmúlt évtizedek során kialakult megközelítések, módszerek és eszközök jó kiindulási alapot jelentenek a saját megoldás kidolgozásához.

A szemeszter során a tantárgy keretein belül megvizsgáljuk, hogy mit értünk vállalati versenyképességen. Hogy miért fontos és hogy az erőforrások hatékony allokációja megvalósuljon. Ezt hogyan és miben segíti a minőségfejlesztés, illetve miként hátráltatja ennek hiánya. Az elemi szintű minőségorientált szemlélettől, a haladó és a professzionális minőségbiztosítási rendszereket is megtárgyaljuk. Megvizsgáljuk, hogy milyen vezetői ökoszisztéma szükséges a hatékony minőségmenedzseléshez. Illetve az ember és a szervezet relációját a folyamatos fejlesztés tekintetében.

A feladatok, követelmények kiadása a tematika szerint történik, melyek az előadás anyagaival, segédletekkel egyetemben a tantárgy **Neptun Meet Street / MS Teams** felületére feltöltésre kerülnek. A tantárgyhoz kapcsolódó információk ugyancsak ezeken a felületen elérhetőek.

Számonkérési és értékelési rendszere

*A tantárgy felvételével, követelményrendszerével, teljesítésével, a hallgató szorgalmi-, vizsga- és záróvizsga időszak kötelező teendőivel kapcsolatban minden esetben a Pécsi Tudományegyetem érvényben lévő Szervezeti és Működési Szabályzatának 5. számú melléklete, a Pécsi Tudomány egyetem **Tanulmányi és Vizsgaszabályzata (TVSZ)** az irányadó.*

A félév sikeres befejezésének feltétele az aktív órai jelenlét, a feladatok határidőre való elkészítése, bemutatása, az alaki és formai követelmények betartása.

A tantárgy vizsga jeggyel zárul. A félév zárása a 13. héten történik. A félév során a hallgató munkájáról egy alkalommal ad számot, egy beadandó prezentáció keretében, amit el kell készíteni.

Az értékelés során a feladatot el kell végezni legalább elégséges (2) jeggyel.

A feladat pontozással kerül értékelésre az alábbiak szerint:

85 – 100 p	85 % ...	(5, jeles, excellent, sehr gut)
71 – 84 p	70 % ... 85 %	(4, jó, good, gut)
56 – 70 p	55 % ... 70 %	(3, közepes, average, befriedigend)
41 – 55 p	40 % ... 55 %	(2, elégséges, satisfactory, genügend)
0 p – 40 p	40 % alatt	(1, elégtelen, fail, ungenügend)

Az aláírás megszerzésének feltétele, hogy a feladat elfogadásra kerüljön. A nem elfogadott prezentáció a vizsgaidőszak első két hetében egy alkalommal a tantárgyfelelős által kihirdetett helyen és időpontban javíthatók a TVSZ szerint (PTE TVSZ 45.§ (2) és 9. számú melléklet 3§).

13. hét – aláírás megszerzése (I/N):	-akinek hiányzása eléri a 50 %-ot (bármely okból, igazoltan vagy a nélkül), nem teljesítette a félévet, pótlásra javításra nem jogosult -ha a beadandó teljesült, akkor I, tehát aláírás, majd osztályzás (1,2,3,4,5) -ha a feladat nem teljesült, akkor N, tehát aláírás megtagadva és javítás, pótlás a vizsgaidőszak első két hetében
V1 (14.hét) - aláírás megszerzése (I/N):	-ha a feladat teljesült, akkor I, tehát aláírás, majd osztályzás. -ha a feladat nem teljesült, akkor N, tehát nem teljesítette a tantárgyat, a tantárgyat egy következő szemeszterben újra fel kell venni.
– vizsga jegy (1,2,3,4,5)	-ha a jegy elégtelen (1), a tantárgy nem teljesült, a tantárgyat egy másik szemeszterben újra fel kell venni.

Kötelező irodalom

- Órai jegyzetek, segédletek, kiosztott mintapéldák, feltöltött prezentációk.
- Szűcs Krisztián (2022): Menedzsment megoldások az online térben jelenlévő vállalatok versenyképességében. ÚJ MUNKAÜGYI SZEMLE 3 : 3 pp. 64-73. , 10 p. Link: <https://www.metropolitan.hu/upload/e4b40fe255959ae78029c8684c0158ccb151ccb.pdf>
- Szerb L.-Csapi V.-Deutsch N. Hornyák M.- Horváth Á.- Kruzslicz F.-Lányi B.-Márkus G.-Rác G.-Rappai G.-Rideg A.-Szűcs. P.K.-Ulbert J. (2014): Mennyire versenyképesek a magyar kisvállalatok? A magyar kisvállalatok (MKKV) szektor versenyképességének egyéni-vállalati szintű mérése és komplex vizsgálata. Marketing & Menedzsment, XLVIII. évf., különszám, 3-21. o. Link: https://www.researchgate.net/profile/Laszlo-Szerb/publication/274701534_A_magyar_kkv-k_versenykepessege_hosszu_valtozat/links/55260c0f0cf295bf160ec8b9/A-magyar-kkv-k-versenykepessege-hosszu-valtozat.pdf

Ajánlott irodalom

- Dézsán Imre (2011): Minősbiztosítás - A minőségirányítás alapjai, Tankönyvmester Kiadó, Budapest.
- Kövesi János - Topár József (2013): A minőségmenedzsment alapjai, Typotex Kiadó, Budapest.
- Berényi László (2014): A minőségmenedzsment módszerei és eszközei, Publio Kiadó, Budapest.
- Gutassy Attila - Gutassy Nimród Ferenc (2015): Minőségmenedzsment mindenkinek, Raabe Kiadó, Budapest.

Oktatási módszer

A tantárgy folyamatos kommunikáción alapszik az oktatók és a hallgatók között. Az előadásokon az oktató prezentáció formájában előadást tart, melynek során egyben diskurzust is folytatunk az adott témáról. A kiadott feladatok megoldásában nagyfokú önállóságra épít a kurzus.

Módszer:

- előadás az órarendi időben a részletes tantárgyi programban meghirdetett tanmenet szerint
- otthoni munka
- kutatás, adatgyűjtés, elemzés

Részletes tantárgyi program és követelmények

Feladatok és követelményrendszerük

A hallgatóknak a félév során egy feladatot kell teljesíteniük.

Hallgatói feladat

Feladatként a hallgatóknak ki kell választani egy működő magyar mérnöki vállalatot és azt kellene elemezni. Olyan céget kellene választani, ami az mkkv szektorban működik. Ez azt jelenti, hogy a foglalkoztatottságát tekintve min. 1 főt, max. 249 főt foglalkoztat. Mindenképpen 1-249 fő közé kell esnie a foglalkoztatottnak! Ha ez nem teljesül, akkor értékelhetetlen a feladat! Le kellene írni, hogy milyen típusú szervezetről van szó, mekkora árbevételű, milyen szektorban működik, mivel foglalkozik, van-e weblapja stb. Milyen terméket vagy szolgáltatást értékesít a piacon? Az adott cég létrehozott, véghezvitt-e valamilyen projektet? Alkalmaz-e bármilyen minőségbiztosítási rendszert a cég, milyen szabványokat kell betartaniuk, hogyan jelenik meg a minőségorientált szemléletmód a cég működése (termelés, értékesítés, marketing stb.) során? Az értékelés során a fő szempontok a (I.) tartalom és az (II.) esztétika. Ezek egyforma súlyúak. Az előadásokat a prezentáció napján fel kell tölteni az **MS Teams** tantárgyi csoportján belüli megfelelő mappába. A feladat részletesebb leírását az idevonatkozó feladatkiírás tárgyalja, amely a **Neptun Meet Street / MS Teams** felületére feltöltésre kerülnek.

Program heti bontásban

DÁTUM	HÉT	ELŐADÁSOK-[VÁLLALKOZÁSI ÉS MUNKAERŐPIACI ISMERETEK]	HIVATKOZÁS
2023.09.15	2.	Regisztráció. Tantárgyi követelmények. A tematika ismertetése. Minta prezentációk bemutatása	
2023.10.06	5.	Az erőforrások optimalizációja	1. prezentáció, Szűcs (2022)
2023.10.13	6.	Minőségellenőrzés - Minőség szabályozás	2. prezentáció
2023.10.27	8.	Teljeskörű minőség szabályozás	3. prezentáció
2023.11.10	10.	Folyamatok, folyamatszabályozási ismeretek	4. prezentáció
2023.11.24	12.	A szervezet és környezete, vezetése, erőforrásai	5. prezentáció
2023.12.01	13.	Folyamatos fejlesztés, tökéletesítés	6. prezentáció

Ezen tantárgyi program részleteiben (dátum/helyszín/pontosítások) történő változtatás jogát fenntartjuk, melyről a hallgatókat minden esetben tájékoztatjuk. A félév folyamán felmerülő kérdésekkel, problémákkal a tantárgyfelelőst, valamint az intézeti koordinátort lehet keresni a szorgalmi időszakban.

Pécs, 2023.09.01.

Szűcs Krisztián
oktató