

MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS 1.
Tantárgy-kód: MSB449MLEP, MSB449MLVM, MSB449MLGM, PMKMELE020B,
PMKMELE020E, MSB449MLMI, PMKMELE020H, PMKMELE020J,
PMKMELE020H, MSB449MLKM
Szemeszter: tavasz

TANTÁRGYI TEMATIKA
Előadás: 2., 4., 7., 12., 14. hét, Szombat 16:45-18:15
Helyszín: PTE MIK, A202

Általános információk:

Tanterv: Környezetmérnöki BSc (2.); Villamosmérnöki Bsc (2.); Gépészmérnöki BSc (4.);
Mérnök-informatikus BSc (6.)

Tantárgy neve:

MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS 1.

Tantárgy kódja:

MSB449MLEP, MSB449MLEP, MSB449MLVM, MSB449MLGM,
PMKMELE020B, PMKMELE020E, MSB449MLMI, PMKMELE020H,
PMKMELE020J, PMKMELE020H, MSB449MLKM

Szemeszter:

2, 4, 6

Kreditek száma:

3

A heti órák elosztása:

2/0/0

Órák száma:

10 (5 hét x 2 ea)

Értékelés:

vizsga (v)

Előfeltételek:

nincs

Tantárgy felelős: Dr. Füredi Balázs, adjunktus

Iroda: 7624 Magyarország, Pécs, Boszorkány u. 2. B-340

E-mail: furedi.balazs@mik.pte.hu

Munkahelyi telefon: +36 72 503 650/23893

Oktatók:

Szűcs Krisztián, tanársegéd

Iroda: 7624 Magyarország, Pécs, Boszorkány u. 2. B-342

E-mail: szucs.krisztian@mik.pte.hu

Munkahelyi telefon: +36 72 503 650/23835

Tárgyleírás

A minőség fogalma és annak megjelenése a termékekben és szolgáltatásokban. A minőségirányítási rendszer és a minőségbiztosítás, mint szemléletmód. A minőségirányítási rendszer alanyai. A szervezeti erőforrások allokációjának optimalizációja és a folyamatok fejlesztése. A minőség mérésének módszertana. A minőségbiztosítási szabványok és az EU irányelveinek harmonizációja. A minőségirányítás dokumentációs rendszere. A teljes körű minőségirányítási modell ismertetése.

Oktatás célja

A minőségorientált szemléletmód mérnöki gyakorlatban való alkalmazása. A minőség, minőségbiztosítás, minőségirányítási rendszerek műszaki fejlesztésekben, technológiában, ellenőrzésben való megjelenése és ezek ismertetése. A nem szaktudomány specifikus innovációs fejlesztés támogatása a professzionális minőségorientált diszciplínán keresztül.

Tantárgy tartalma

A szemeszter során a tantárgy keretein belül, különböző mélységben, a minőségorientált szemléletmód fejlődését, evolúcióját vizsgáljuk meg. Egyrészt történelmi relevanciáját tárgyaljuk, másrészt a minőség, mint szervezeti hozzáállás fontosságát. Megnézzük, hogy milyen főbb állomásai voltak a minőségmenedzsmentnek. Az egyes szakaszokat részleteiben is megvizsgáljuk, illetve összehasonlítjuk, hogy milyen előnyök és hátrányok tapasztalhatóak. Említésre kerül, hogy a vállalati stratégiában milyen szerepe van a minőségbiztosításnak és milyen hozzáadott értéket képvisel a szervezet szempontjából a minőségorientált szervezeti kultúra kialakítása.

A feladatok, követelmények kiadása a tematika szerint történik, melyek az előadás anyagaival, segédletekkel egyetemben a tantárgy **Neptun Meet Street / MS Teams** felületére feltöltésre kerülnek. A tantárgyhoz kapcsolódó információk ugyancsak ezeken a felületen elérhetőek.

Számonkérési és értékelési rendszere

*A tantárgy felvételével, követelményrendszerével, teljesítésével, a hallgató szorgalmi-, vizsga- és záróvizsga időszak kötelező teendőivel kapcsolatban minden esetben a Pécsi Tudományegyetem érvényben lévő Szervezeti és Működési Szabályzatának 5. számú melléklete, a Pécsi Tudomány egyetem **Tanulmányi és Vizsgaszabályzata (TVSZ)** az irányadó.*

A félév sikeres befejezésének feltétele az aktív órai jelenlét, a feladatok határidőre való elkészítése, bemutatása, az alaki és formai követelmények betartása.

A tantárgy vizsga jeggyel zárul. A félév zárása a 14. héten történik. A félév során a hallgató munkájáról egy alkalommal ad számot, egy beadandó prezentáció keretében, amit el kell készíteni.

Az értékelés során a feladatot el kell végezni legalább elégséges (2) jeggyel.

A feladatok pontozással kerülnek értékelésre az alábbiak szerint:

85 – 100 p	85 % ...	(5, jeles, excellent, sehr gut)
71 – 84 p	70 % ... 85 %	(4, jó, good, gut)
56 – 70 p	55 % ... 70 %	(3, közepes, average, befriedigend)
41 – 55 p	40 % ... 55 %	(2, elégséges, satisfactory, genügend)
0 p – 40 p	40 % alatt	(1, elégtelen, fail, ungenügend)

Az aláírás megszerzésének a feltétele, hogy mind a két feladat elfogadásra kerüljön.

Az aláírás megszerzésének feltétele, hogy a feladat elfogadásra kerüljön. A nem elfogadott prezentáció a vizsgaidőszak első két hetében egy alkalommal a tantárgyfelelős által kihirdetett helyen és időpontban javíthatók a TVSZ szerint (PTE TVSz 45.§ (2) és 9. számú melléklet 3§)

14. hét – aláírás megszerzése (I/N): -akinek hiányzása eléri a 50 %-ot (bármely okból, igazoltan vagy a nélkül), nem teljesítette a félévet, pótlásra javításra nem jogosult
-ha a beadandó teljesült, akkor I, tehát aláírás, majd osztályzás (1,2,3,4,5)
-ha a feladat nem teljesült, akkor N, tehát aláírás megtagadva és javítás, pótlás a vizsgaidőszak első két hetében
- V1 (15.hét) - aláírás megszerzése (I/N): -ha a feladat teljesült, akkor I, tehát aláírás, majd osztályzás.
-ha a feladat nem teljesült, akkor N, tehát nem teljesítette a tantárgyat,
a tantárgyat egy következő szemeszterben újra fel kell venni.
- vizsga jegy (1,2,3,4,5) -ha a jegy elégtelen (1), a tantárgy nem teljesült, a tantárgyat egy másik szemeszterben újra fel kell venni.

Kötelező irodalom

- Órai jegyzetek, segédletek, kiosztott mintapéldák, feltöltött prezentációk.
- Szűcs Krisztián (2022): Menedzsment megoldások az online térben jelenlévő vállalatok versenyképességében. ÚJ MUNKAÜGYI SZEMLE 3 : 3 pp. 64-73. , 10 p. Link: <https://www.metropolitan.hu/upload/e4b40fe255959ae78029c8684c0158ccb151ccac.pdf>
- Szerb L.-Csapi V.-Deutsch N. Hornyák M.- Horváth Á.- Kruzslicz F.-Lányi B.-Márkus G.-Rác G.-Rappai G.-Rideg A.-Szűcs. P.K.-Ulbert J. (2014): Mennyire versenyképesek a magyar kisvállalatok? A magyar kisvállalatok (MKKV) szektor versenyképességének egyéni-vállalati szintű mérése és komplex vizsgálata. Marketing & Menedzsment, XLVIII. évf., különszám, 3-21. o. Link: https://www.researchgate.net/profile/Laszlo-Szerb/publication/274701534_A_magyar_kkv-k_versenykepessege_hosszu_valtozat/links/55260c0f0cf295bf160ec8b9/A-magyar-kkv-k-versenykepessege-hosszu-valtozat.pdf

Ajánlott irodalom

- Kövesi János – Topár József (2013): A minőségmenedzsment alapjai, Typotex Kiadó, Budapest.
- Berényi László (2014): A minőségmenedzsment módszerei és eszközei, Publio Kiadó, Budapest.

Oktatási módszer

A tantárgy folyamatos kommunikáción alapszik az oktató és a hallgatók között. Az előadásokon az oktató prezentáció formájában előadást tart, melynek során egyben diskurzust is folytatunk az adott témáról. A kiadott feladatok megoldásában nagyfokú önállóságra épít a kurzus.

Módszer:

- előadás az órarendi időben a részletes tantárgyi programban meghirdetett tanmenet szerint
- otthoni munka
- kutatás, adatgyűjtés, elemzés

Részletes tantárgyi program és követelmények

Feladatok és követelményrendszerük

A hallgatóknak a félév során egy feladatot kell teljesíteniük.

Hallgatói feladat

Feladatként a hallgatóknak ki kell választani egy működő magyar mérnöki vállalatot és azt kellene elemezni. A cég mérete bármekkora lehet! Nagyon fontos szempont: csak olyan céget lehet választani, amelyik rendelkezik valamilyen minőségbiztosítási rendszerrel! Le kellene írni, hogy milyen típusú szervezetről van szó, mekkora árbevételű, milyen szektorban működik, mivel foglalkozik, van-e weblapja, a közösségi médiában való jelenlétet megnézni stb. Milyen terméket vagy szolgáltatást értékesít a piacon? Az adott cég létrehozott, véghezvitt-e valamilyen projektet? Milyen minőségbiztosítási rendszere van? Hogyan jelenik meg a minőségorientált szemléletmód a cég életében? Az értékelés során a fő szempontok a (I.) tartalom és az (II.) esztétika. Ezek egyforma súlyúak. Az előadásokat a határidő napjáig fel kell tölteni az **MS Teams** tantárgyi csoportján belüli megfelelő mappába. A feladat részletesebb leírását az idevonatkozó feladatkiírás tárgyalja, amely a **Neptun Meet Street / MS Teams** felületére feltöltésre kerülnek.

Program heti bontásban

DÁTUM	HÉT	ELŐADÁSOK – [MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS 1.]	HIVATKOZÁS
2024.02.17	2.	Tantárgyi követelmények. A tematika ismertetése. Minta prezentációk bemutatása - Az erőforrások optimalizációja	Szerb (2014), Szűcs (2022)
2024.03.02	4.	Minőségellenőrzés - Minőség szabályozás	1. prezentáció
2024.03.23	7.	TQM filozófia	2. prezentáció
2024.04.27	12.	Teljeskörű minőség szabályozás	3. prezentáció
2024.05.11	14.	ISO 9001 szabvány	4. prezentáció

Ezen tantárgyi program részleteiben (dátum/helyszín/pontosítások) történő változtatás jogát fenntartjuk, melyről a hallgatókat minden esetben tájékoztatjuk. A félév folyamán felmerülő kérdésekkel, problémákkal a tantárgyfelelőst, valamint az intézeti koordinátort lehet keresni a szorgalmi időszakban.

Pécs, 2024.02.01.

Szűcs Krisztián
oktató