

## MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS 1.

Tantárgy-kód: MSB449MNEP, MSB449MNMF, MSB449MNVN, MSB449MNVMD,  
PMKMENE020, MSB449MNMID, MSB449MNGM, MSB449MNIT, MSB449MNGMD,  
MSB449MNKM, MSB449MNMI, MSB449MNKMD

Szemeszter: tavasz

## TANTÁRGYI TEMATIKA

Előadás: 1-15. hét, Kedd 16:45-18:15  
Helyszín: PTE MIK, A010

### Általános információk:

#### Tanterv:

Építőmérnök BSc (2.); Környezetmérnöki BSc (2.); Villamosmérnöki Bsc (2.);  
Gépészmérnöki BSc (4.); Mérnök informatikus BSc (6.); Ipari termék és formatervező  
mérnöki BSc (6.); Műszaki felsőoktatási szakképzés (FOKSZ) (2.)

#### Tantárgy neve:

## MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS 1.

#### Tantárgy kódja:

MSB449MNEP MSB449MNEP, MSB449MNMF, MSB449MNVN,  
MSB449MNVMD, PMKMENE020, MSB449MNMID, MSB449MNGM,  
MSB449MNIT, MSB449MNGMD, MSB449MNKM, MSB449MNMI,  
MSB449MNKMD

#### Szemeszter:

2, 4, 6

#### Kreditek száma:

3

#### A heti órák elosztása:

2/0/0

#### Órák száma:

28 (14 hét x 2 ea)

#### Értékelés:

vizsga (v)

#### Előfeltételek:

nincs

#### Tantárgy felelős: Dr. Füredi Balázs, adjunktus

Iroda: 7624 Magyarország, Pécs, Boszorkány u. 2. B-340

E-mail: [furedi.balazs@mik.pte.hu](mailto:furedi.balazs@mik.pte.hu)

Munkahelyi telefon: +36 72 503 650/23893

#### Oktatók:

#### Szűcs Krisztián, tanársegéd

Iroda: 7624 Magyarország, Pécs, Boszorkány u. 2. B-342

E-mail: [szucs.krisztian@mik.pte.hu](mailto:szucs.krisztian@mik.pte.hu)

Munkahelyi telefon: +36 72 503 650/23835

## Tárgyleírás

A minőség fogalma és annak megjelenése a termékekben és szolgáltatásokban. A minőségirányítási rendszer és a minőségbiztosítás, mint szemléletmód. A minőségirányítási rendszer alanyai. A szervezeti erőforrások allokációjának optimalizációja és a folyamatok fejlesztése. A minőség mérésének módszertana. A minőségbiztosítási szabványok és az EU irányelveinek harmonizációja. A minőségirányítás dokumentációs rendszere. A teljes körű minőségirányítási modell ismertetése.

## Oktatás célja

A minőségorientált szemléletmód mérnöki gyakorlatban való alkalmazása. A minőség, minőségbiztosítás, minőségirányítási rendszerek műszaki fejlesztésekben, technológiában, ellenőrzésben való megjelenése és ezek ismertetése. A nem szaktudomány specifikus innovációs fejlesztés támogatása a professzionális minőségorientált diszciplínán keresztül.

## Tantárgy tartalma

A szemeszter során a tantárgy keretein belül, különböző mélységben, a minőségorientált szemléletmód fejlődését, evolúcióját vizsgáljuk meg. Egyrészt történelmi relevanciáját tárgyaljuk, másrészt a minőség, mint szervezeti hozzáállás fontosságát. Megnézzük, hogy milyen főbb állomásai voltak a minőségmenedzsmentnek. Az egyes szakaszokat részleteiben is megvizsgáljuk, illetve összehasonlítjuk, hogy milyen előnyök és hátrányok tapasztalhatóak. Említésre kerül, hogy a vállalati stratégiában milyen szerepe van a minőségbiztosításnak és milyen hozzáadott értéket képvisel a szervezet szempontjából a minőségorientált szervezeti kultúra kialakítása.

A feladatok, követelmények kiadása a tematika szerint történik, melyek az előadás anyagaival, segédletekkel egyetemben a tantárgy **Neptun Meet Street / MS Teams** felületére feltöltésre kerülnek. A tantárgyhoz kapcsolódó információk ugyancsak ezeken a felületen elérhetőek.

## Számonkérési és értékelési rendszere

*A tantárgy felvételével, követelményrendszerével, teljesítésével, a hallgató szorgalmi-, vizsga- és záróvizsga időszak kötelező teendőivel kapcsolatban minden esetben a Pécsi Tudományegyetem érvényben lévő Szervezeti és Működési Szabályzatának 5. számú melléklete, a Pécsi Tudomány egyetem **Tanulmányi és Vizsgaszabályzata (TVSZ)** az irányadó.*

A félév sikeres befejezésének feltétele az aktív órai jelenlét, a feladatok határidőre való elkészítése, bemutatása, az alaki és formai követelmények betartása.

A tantárgy vizsga jeggyel zárul. A félév zárása a 14. héten történik. A félév során a hallgató munkájáról egy alkalommal ad számot, egy beadandó prezentáció keretében, amit el kell készíteni.

Az értékelés során a feladatot el kell végezni legalább elégséges (2) jeggyel.

A feladatok pontozással kerülnek értékelésre az alábbiak szerint:

85 – 100 p	85 % ...	(5, jeles, excellent, sehr gut)
71 – 84 p	70 % ... 85 %	(4, jó, good, gut)
56 – 70 p	55 % ... 70 %	(3, közepes, average, befriedigend)
41 – 55 p	40 % ... 55 %	(2, elégséges, satisfactory, genügend)
0 p – 40 p	40 % alatt	(1, elégtelen, fail, ungenügend)

Az aláírás megszerzésének feltétele, hogy a feladat elfogadásra kerüljön. A nem elfogadott prezentáció a vizsgaidőszak első két hetében egy alkalommal a tantárgyfelelős által kihirdetett helyen és időpontban javíthatók a TVSZ szerint (PTE TVSZ 45.§ (2) és 9. számú melléklet 3§)

14. hét – aláírás megszerzése (I/N): -akinek hiányzása eléri a 30 %-ot (bármely okból, igazoltan vagy a nélkül), nem teljesítette a félévet, pótlásra javításra nem jogosult  
-ha a beadandó teljesült, akkor I, tehát aláírás, majd osztályzás (1,2,3,4,5)  
-ha a feladat nem teljesült, akkor N, tehát aláírás megtagadva és javítás, pótlás a vizsgaidőszak első két hetében
- V1 (15.hét) - aláírás megszerzése (I/N): -ha a feladat teljesült, akkor I, tehát aláírás, majd osztályzás.  
-ha a feladat nem teljesült, akkor N, tehát nem teljesítette a tantárgyat,  
a tantárgyat egy következő szemeszterben újra fel kell venni.
- vizsga jegy (1,2,3,4,5) -ha a jegy elégtelen (1), a tantárgy nem teljesült, a tantárgyat egy másik szemeszterben újra fel kell venni.

### Kötelező irodalom

- Órai jegyzetek, segédletek, kiosztott mintapéldák, feltöltött prezentációk.
- Szűcs Krisztián (2022): Menedzsment megoldások az online térben jelenlévő vállalatok versenyképességében. ÚJ MUNKAÜGYI SZEMLE 3 : 3 pp. 64-73. , 10 p. Link: <https://www.metropolitan.hu/upload/e4b40fe255959ae78029c8684c0158ccb151ccac.pdf>
- Szerb L.-Csapi V.-Deutsch N. Hornyák M.- Horváth Á.- Kruzslíc F.-Lányi B.-Márkus G.-Rác G.-Rappai G.-Rideg A.-Szűcs. P.K.-Ulbert J. (2014): Mennyire versenyképesek a magyar kisvállalatok? A magyar kisvállalatok (MKKV) szektor versenyképességének egyéni-vállalati szintű mérése és komplex vizsgálata. Marketing & Menedzsment, XLVIII. évf., különszám, 3-21. o. Link: [https://www.researchgate.net/profile/Laszlo-Szerb/publication/274701534\\_A\\_magyar\\_kkv-k\\_versenykepessege\\_hosszu\\_valtozat/links/55260c0f0cf295bf160ec8b9/A-magyar-kkv-k-versenykepessege-hosszu-valtozat.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Laszlo-Szerb/publication/274701534_A_magyar_kkv-k_versenykepessege_hosszu_valtozat/links/55260c0f0cf295bf160ec8b9/A-magyar-kkv-k-versenykepessege-hosszu-valtozat.pdf)

### Ajánlott irodalom

- Kövesi János – Topár József (2013): A minőségmenedzsment alapjai, Typotex Kiadó, Budapest.
- Berényi László (2014): A minőségmenedzsment módszerei és eszközei, Publio Kiadó, Budapest.

### Oktatási módszer

A tantárgy folyamatos kommunikáción alapszik az oktató és a hallgatók között. Az előadásokon az oktató prezentáció formájában előadást tart, melynek során egyben diskurzust is folytatunk az adott témáról. A kiadott feladatok megoldásában nagyfokú önállóságra épít a kurzus.

Módszer:

- előadás az órarendi időben a részletes tantárgyi programban meghirdetett tanmenet szerint
- otthoni munka
- kutatás, adatgyűjtés, elemzés

## Részletes tantárgyi program és követelmények

### Feladatok és követelményrendszerük

A hallgatóknak a félév során egy feladatot kell teljesíteniük.

#### Hallgatói feladat

Feladatként a hallgatóknak ki kell választani egy működő magyar mérnöki vállalatot és azt kellene elemezni. A cég mérete bármekkora lehet! Nagyon fontos szempont: csak olyan céget lehet választani, amelyik rendelkezik valamilyen minőségbiztosítási rendszerrel! Le kellene írni, hogy milyen típusú szervezetről van szó, mekkora árbevételű, milyen szektorban működik, mivel foglalkozik, van-e weblapja, a közösségi médiában való jelenlét megnevezni stb. Milyen terméket vagy szolgáltatást értékesít a piacon? Az adott cég létrehozott, véghezvitt-e valamilyen projektet? Milyen minőségbiztosítási rendszere van? Hogyan jelenik meg a minőségorientált szemléletmód a cég életében? Az értékelés során a fő szempontok a (I.) tartalom és az (II.) esztétika. Ezek egyforma súlyúak. Az előadásokat a határidő napjáig fel kell tölteni az **MS Teams** tantárgyi csoportján belüli megfelelő mappába. A feladat részletesebb leírását az idevonatkozó feladatkiírás tárgyalja, amely a **Neptun Meet Street / MS Teams** felületére feltöltésre kerülnek.

#### Program heti bontásban

DÁTUM	HÉT	ELŐADÁSOK – [MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS 1.]	HIVATKOZÁS
2024.02.06	1.	<b>Regisztráció</b>	
2024.02.13	2.	<b>Tantárgyi követelmények. A tematika ismertetése. Minta prezentációk bemutatása</b>	
2024.02.20	3.	Az erőforrások optimalizációja	Szerb (2014), Szűcs (2022)
2024.02.27	4.	A minőségirányítási rendszer	1. prezentáció
2024.03.05	5.	Minőségellenőrzés	2. prezentáció
2024.03.12	6.	Minőség szabályozás	2. prezentáció
2024.03.19	7.	TQM filozófia	3. prezentáció
2024.03.26	8.	Teljeskörű minőség szabályozás (TQC)	4. prezentáció
2024.04.02	9.	<b>Tavaszi szünet</b>	
2024.04.09	10.	Minőségbiztosítási rendszerek és szabványok	5. prezentáció
2024.04.16	11.	Formalizált minőségbiztosítási rendszerek kialakulása	6. prezentáció
2024.04.23	12.	ISO 9001 szabvány	7. prezentáció
2024.04.30	13.	További minőségbiztosítási, minőségmenedzsment rendszerek	8. prezentáció
2024.05.07	14.	Total Quality Management	9. prezentáció
2024.05.14	15.	<b>Pótlások</b>	

Ezen tantárgyi program részleteiben (dátum/helyszín/pontosítások) történő változtatás jogát fenntartjuk, melyről a hallgatókat minden esetben tájékoztatjuk. A félév folyamán felmerülő kérdésekkel, problémákkal a tantárgyfelelőst, valamint az intézeti koordinátort lehet keresni a szorgalmi időszakban.

Pécs, 2024.02.01.

Szűcs Krisztián  
oktató